

Fokus Tingkatkan Pelayanan Publik, Rutan Pekalongan Gelar Rapat Dinas

Narsono Son - PEKALONGAN.TELISIKFAKTA.COM

Oct 27, 2025 - 15:04

Image not found or type unknown



PEKALONGAN — Bertempat di Aula Rutan, Rutan Kelas IIA Pekalongan menggelar rapat dinas rutin yang dipimpin langsung oleh Karutan Nanang Adi Susanto, didampingi oleh pejabat struktural dan dihadiri oleh seluruh pegawai serta CPNS.

Rapat kali ini berfokus pada optimalisasi pelayanan publik, baik bagi masyarakat umum maupun warga binaan pemasyarakatan, Senin (27/10/2025).

Pembahasan mencakup berbagai aspek, mulai dari pelayanan kunjungan, penitipan barang, aduan, dan informasi, hingga pelayanan internal seperti kesehatan, bantuan hukum gratis, pemberian makan, serta pelayanan hak integrasi dan remisi.

Dalam arahannya, Karutan Nanang Adi Susanto menekankan pentingnya peningkatan kualitas pelayanan yang profesional dan responsif terhadap kebutuhan publik.

“Pelayanan publik harus terus kita perbarui dan sesuaikan dengan dinamika kebutuhan masyarakat agar tetap relevan dan terpercaya,” ujarnya.

Selain itu, rapat juga membahas evaluasi Standar Operasional Prosedur (SOP) agar selaras dengan kondisi terkini. Hal ini diharapkan dapat menjadi dasar yang kuat bagi pegawai dalam menjalankan tugas serta memastikan hak dan kewajiban penerima layanan terpenuhi dengan baik.

Suasana rapat berlangsung demokratis dan partisipatif, di mana para pegawai aktif memberikan masukan, saran, bahkan kritik membangun. Semangat kebersamaan dan profesionalisme terlihat jelas, mencerminkan komitmen Rutan Pekalongan dalam mewujudkan pelayanan publik yang optimal, transparan, dan berintegritas.

Setahun Bekerja, Bergerak-Berdampak

Foto: Fikri

Kontributor: Anam

Editor: Tim Humas Rutan Pekalongan