

Rutan Pekalongan terima Kunjungan Kerja Ombudsman

Narsono Son - PEKALONGAN.TELISIKFAKTA.COM

Nov 4, 2025 - 14:22

Image not found or type unknown



PEKALONGAN - Rutan Kelas IIA Pekalongan menerima kunjungan Tim Ombudsman Republik Indonesia (RI) Perwakilan Jawa Tengah dalam rangka penilaian penyelenggaraan pelayanan publik, Selasa (4/11/2025).

Kedatangan Tim Ombudsman disambut langsung oleh Kepala Rutan Pekalongan, Nanang Adi Susanto, didampingi para pejabat struktural dan petugas layanan. Penilaian dilakukan secara menyeluruh melalui observasi sarana prasarana, wawancara dengan petugas, serta pengumpulan testimoni masyarakat dan keluarga WBP.

Kepala Perwakilan Ombudsman Jawa Tengah, Sabarudin Hulu, menjelaskan bahwa kegiatan ini bertujuan memastikan pelayanan publik di seluruh instansi, termasuk Lapas dan Rutan, berjalan sesuai standar.

“Pelayanan publik harus cepat, transparan, dan berpihak pada masyarakat. Setiap aduan perlu ditangani dengan empati dan tanggung jawab,” ujarnya.

Sementara itu, Karutan Pekalongan Nanang Adi Susanto menyampaikan apresiasi atas penilaian yang dilakukan.

“Kegiatan ini menjadi cermin bagi kami untuk terus berbenah. Rutan Pekalongan berkomitmen memberikan pelayanan yang humanis, inklusif, dan bebas maladministrasi,” tegasnya.

Foto: Fikri

Kontributor: Fikri

Editor: Tim Humas Rutan Pekalongan